
CARACTERIZAÇÃO DE ATIVIDADE ACADÊMICA

Identificação

Atividade Acadêmica: 061154 - Gestão da Informação Empresarial

Período Letivo: 2024/1

Carga Horária Total: 60 horas-aula

Créditos Acadêmicos: 04

Distribuição da Carga Horária:

Teoria: 60 horas-aula

Competências

Identificar os elementos de um sistema de informação.

Utilizar métodos para suporte à decisão.

Comparar e avaliar cenários de decisão por meio de indicadores de desempenho.

Aplicar os conhecimentos em problemas de suporte à decisão de cunho estratégico ou tático.

Conhecimentos

Dados, Informação, Conhecimento.

Caracterização da informação.

Sistemas de informação: tipos, elementos componentes e características.

Teoria da Decisão: tipos de decisão e métodos de suporte à decisão.

Aplicações de sistemas de informação: Enterprise Resources Planning, Customer Relationship Management, Electronic Data Interexchange, Gestão Eletrônica de Documentos, e-Learning, Criptografia e Segurança de Dados, e-Commerce e e-Business, entre outros.

Metodologias, técnicas e recursos de ensino e aprendizagem

As aulas online são projetadas considerando a aprendizagem ativa dos alunos, a partir de uma abordagem investigativa, desafiadora e colaborativa. Que poderão utilizar fóruns para o desenvolvimento de discussão assíncrona e troca de material entre os participantes e web conferências para ampliação de discussões síncronas (dentro do AVA). Para expansão e aprofundamento dos conhecimentos, utilizam-se um conjunto de ferramentas: Arquivos para postagem e compartilhamento; Portfólio individual para registro de dúvidas e apreensões pessoais em relação a atividade; Página Wiki para desenvolvimento de atividades de escrita colaborativa; Questionários para composição de questões e resposta cujo material é armazenado em uma base de dados; Tarefas para implementação e descrição de atividades com possibilidades de entrega em

arquivo ou texto on-line; Lições com roteiros que permitem a disponibilização de conteúdo em forma de páginas seguidas por perguntas; além disso, aulas remotas (gravação de vídeos das aulas e eventos realizados pela Universidade que são disponibilizados no AVA).

Metodologias, técnicas e recursos de avaliação

A avaliação da aprendizagem, de caráter contínuo e processual, será realizada de forma presencial (consolidada no Grau B) e pelo acompanhamento do desenvolvimento da aprendizagem do aluno articulada as atividades à distância (Grau A). Serão utilizados instrumentos e metodologias variadas, caracterizados, em sua concepção, pela interdisciplinaridade e contextualização de conhecimentos como: participação crítica e reflexiva em fóruns; estudos de casos; projetos de aprendizagem; elaboração de produções textuais, e provas.

Bibliografia básica

EVANS, Philip; WURSTER, Thomas S. **A explosão dos bits: blown to bits: estratégias na e-economia**. Rio de Janeiro: Campus, 2000.

O'BRIEN, James A. **Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet**. 3. ed. São Paulo: Saraiva, [2010].

SÊMOLA, Marcos. **Gestão da segurança da informação: uma visão executiva**. Rio de Janeiro: Elsevier: Campus, 2003.

Bibliografia complementar

COSTA, Ivani et al. **Qualidade em tecnologia da informação: conceitos de qualidade nos processos, produtos, normas, modelos e testes de software no apoio às estratégias empresariais**. São Paulo: Atlas, 2013.

KRETSCHMANN, Ângela. **Direito, criação e tecnologia da informação**. 2. ed. São Leopoldo: Ed. UNISINOS, 2015. Disponível em: <http://www.biblioteca.asav.org.br/biblioteca_s/aceso_login.php?cod_acervo_acessibilidade=453614&aceso=aHR0cDovL2JpYm93R1Y2EuYXNhdi5vcmcuYnIvdmluY3Vsb3MvMDAwMDQ1LzAwMDA0NWU3LnBkZg==&label=aceso%20restrito>. Acesso em: 30 abr. 2018.

GOMES, Luiz Flavio Autran Monteiro; GONZÁLEZ ARAYA, Marcela Cecilia; CARIGNANO, Claudia. **Tomada de decisões em cenários complexos: introdução aos métodos discretos do apoio multicritério à decisão**. São Paulo: Thomson, 2004.

STAREC, Claudio (Org.). **Gestão da informação, inovação e inteligência competitiva: como transformar a informação em vantagem competitiva**. São Paulo: Saraiva, 2013.

AKABANE, Getulio K. **Gestão estratégica da tecnologia da informação: conceitos, metodologias, planejamento e avaliações**. São Paulo: Atlas, 2012. Disponível em: <http://www.biblioteca.asav.org.br/biblioteca_s/aceso_login.php?cod_acervo_acessibilidade=5001869&aceso=aHR0cDovL29ubGluZS5taW5oYWJpYm93R1Y2EuY29tLmJyL2Jvb2tzLzk3ODg1MjI0NzU4MDM=&label=aceso%20restrito>. Acesso em: 30 abr. 2018.